


TRANSZVERZÁLIS KOMPETENCIÁK KERETRENDSZERE (TKKR)

D2.3 Közös transzverzális készségek keretrendszere

2021. október



D.2.3 A TRANSZERZÁLIS KOMPETENCIÁK KERETRENDSZERE (TKKR)

 TRANSZERZÁLIS KOMPETENCIÁK KERETRENDSZERE (TKKR)	
EKKR I. szint	• Tevékenységek irányítása és szervezése
EKKR II. szint	• Problémamegoldás; reagálás az előre nem látható eseményekre
EKKR III. szint	• Együttműködés; az együttműködés elősegítése
EKKR IV. szint	• Szóbeli kommunikáció egy vagy több nyelven
EKKR V. szint	• Erőforrás-menedzsment
EKKR VI. szint	• A szakmai, társadalmi és kulturális normák figyelembevétele
EKKR VII. szint	• Írásbeli kommunikáció egy vagy több nyelven
EKKR VIII. szint	• Kommunikáció digitális eszközök segítségével
	• Információkezelés, kritikus gondolkodás
	• Karrierépítés
	• Kompetenciafejlesztés, profilépítés
	• Önreflexió

Tevékenységek irányítása és szervezése	
EKKR I. szint	<ul style="list-style-type: none"> Azonosítja a legfontosabb elemeket tevékenysége szervezésében
EKKR II. szint	<ul style="list-style-type: none"> Tevékenysége során követi az előzetes tervet
EKKR III. szint	<ul style="list-style-type: none"> Szervező tevékenységét a helyzet korlátaihoz igazítja
EKKR IV. szint	<ul style="list-style-type: none"> Megtervezi és megszervezi saját maga és a csapat tevékenységét
EKKR V. szint	<ul style="list-style-type: none"> Koordinálja és figyelemmel kíséri egy csapat tevékenységét
EKKR VI. szint	<ul style="list-style-type: none"> Megtervezi és felügyeli egy vagy több csapat tevékenységét
EKKR VII. szint	<ul style="list-style-type: none"> Stratégiai iránymutatást dolgoz ki a szervezet számára, és gondoskodik a végrehajtásáról
EKKR VIII. szint	<ul style="list-style-type: none"> Globális stratégiai perspektívákat dolgoz ki és/vagy valósít meg

Problémamegoldás; reagálás az előre nem látható eseményekre	
EKKR I. szint	<ul style="list-style-type: none"> Felismeri a problémákat és értesít valakit, ha szembesül egy problémával vagy váratlan helyzettel
EKKR II. szint	<ul style="list-style-type: none"> Felismeri az eljárást, és egyszerű megoldási javaslatokat tesz az esetleges kezelésére
EKKR III. szint	<ul style="list-style-type: none"> Alkalmazza a helyes eljárást a saját tevékenységével kapcsolatos gyakori problémákra
EKKR IV. szint	<ul style="list-style-type: none"> Megoldja a saját vagy a csapat tevékenységével kapcsolatos gyakori problémákat
EKKR V. szint	<ul style="list-style-type: none"> Felismeri és felméri az előre nem látható problémás helyzeteket, ajánlásokat tesz a megoldásukra
EKKR VI. szint	<ul style="list-style-type: none"> Értékeli és jóváhagyja az innovatív/kreatív megoldásokat összetett problémák és váratlan helyzetek felmerülése esetén
EKKR VII. szint	<ul style="list-style-type: none"> Innovatív eljárásokat dolgoz ki a problémák szervezeti szintű megoldására, és ezeket hozzáigazítja a különleges helyzetekhez
EKKR VIII. szint	<ul style="list-style-type: none"> Stratégiákat hoz létre az új vagy menet közben felmerülő kockázatokra való felkészülés és azok kezelése érdekében

Együttműködés; az együttműködés elősegítése

EKKR I. szint	<ul style="list-style-type: none"> Azonosítja a csapat működési módjait
EKKR II. szint	<ul style="list-style-type: none"> Azonosítja minden csapattag szerepét és saját pozícióját a csoporton belül
EKKR III. szint	<ul style="list-style-type: none"> Javaslatokat tesz, és figyelembe veszi más csapattagok véleményét
EKKR IV. szint	<ul style="list-style-type: none"> Közös tevékenységet dolgoz ki és vezet, képes pozíciót és szerepet váltani
EKKR V. szint	<ul style="list-style-type: none"> Ösztönzi az egyéni részvételt a csapat javára
EKKR VI. szint	<ul style="list-style-type: none"> Gondoskodik a csapatok közötti együttműködésről, részt vesz a szerepek kiosztásában
EKKR VII. szint	<ul style="list-style-type: none"> Másokkal közösen az együttműködést javító mechanizmusokat alakít ki
EKKR VIII. szint	<ul style="list-style-type: none"> A belső vagy külső hálózatok együttműködését előmozdító stratégiákat alakít ki

Erőforrás-menedzsment (pl. idő, pénz, tárgyi erőforrások)

EKKR I. szint	<ul style="list-style-type: none"> Rutinhelyzetekben felügyelet alatt takarékosan bánik az erőforrásokkal
EKKR II. szint	<ul style="list-style-type: none"> Önállóan meghatározza a rutinhelyzetekben szükséges erőforrásokat, ezeket egyeztetés után használja
EKKR III. szint	<ul style="list-style-type: none"> A rutinfeladatoknál a megfelelő eljárásokat alkalmazza az erőforrások elérésére
EKKR IV. szint	<ul style="list-style-type: none"> Erőforrás-gazdálkodási tevékenysége eredményétől függően módosítja saját magatartását
EKKR V. szint	<ul style="list-style-type: none"> Saját maga és a csapat erőforrásait képes kiszámíthatatlan és változó helyzetekben is kezelni
EKKR VI. szint	<ul style="list-style-type: none"> Csapatok és nagyobb csoportok erőforrásait képes kiszámíthatatlan és változó helyzetekben is tervezni és kezelni
EKKR VII. szint	<ul style="list-style-type: none"> Innovatív és kreatív módokat dolgoz ki és fejleszt tovább az erőforrások azonosítására, felhasználására és kezelésére
EKKR VIII. szint	<ul style="list-style-type: none"> Adatelemzés és tudományos elméletek alapján erőforrás-gazdálkodási stratégiákat alkot

Szóbeli kommunikáció egy vagy több nyelven

EKKR I. szint	<ul style="list-style-type: none"> Anyanyelvén megérti az alapvető szóbeli kommunikációt, és kezeli a szemtől szembe interakciókat Tisztában van a másik személy alapvető testbeszédével, képes megérteni/értelmezni
EKKR II. szint	<ul style="list-style-type: none"> Anyanyelvén megérti a beszélgetés tartalmát ismerős témákról, és maga is részt vesz a beszélgetésben Tisztában van saját testbeszédével és annak üzenetével
EKKR III. szint	<ul style="list-style-type: none"> Megérti és igényeinek megfelelően részt vesz az anyanyelvén folytatott beszélgetésekben különböző helyzetekben Egyszerű (szemtől szembe) helyzetekben megfelelően reagál a másik személy testbeszédére
EKKR IV. szint	<ul style="list-style-type: none"> Felismeri és beszélgetőpartnerét figyelembe véve alkalmazza a verbális kommunikáció különböző fajtáit Saját testbeszédét különböző komplex helyzetekhez igazítja, pl. nyilvános vagy egy csoport előtti beszéd esetében
EKKR V. szint	<ul style="list-style-type: none"> Megérti és képes alkalmazni a különféle környezetekben elfogadott magatartási és kommunikációs szabályokat Érzékeli a másik személy testbeszédét, és képes különféle kulturális kontextusokban megérteni/értelmezni
EKKR VI. szint	<ul style="list-style-type: none"> Magabiztosan, világosan és asszertív módon vesz részt nyilvános beszédben vagy szóbeli interakcióban anyanyelvén vagy más nyelven Megérti, hogy szóbeli kommunikációja (vagy nyelve) milyen hatással van a közönségére Tisztában van saját testbeszédével és annak üzenetével különböző kulturális kontextusokban
EKKR VII. szint	<ul style="list-style-type: none"> Rendkívül összetett szóbeli interakciós és nyilvános beszédstratégiákat alkalmaz és fejleszt tovább; beszéde üzenetét hatékony séma alapján szervezi Társas helyzetekben álláspontját jól alátámasztott érvekkel fejt ki, megfelelő szóválasztásról és nonverbális kommunikációról tesz tanúbizonyságot anyanyelvén és más nyelven Különböző kulturális kontextusokban képes megfelelően reagálni a másik személy testbeszédére egyszerű (szemtől szembe) beszélgetés során
EKKR VIII. szint	<ul style="list-style-type: none"> Társas környezetben képes olyan beszédstratégiákat kialakítani és alkalmazni, amelyekkel előmozdítja a kritikus és konstruktív dialógust Fontos stratégiai, társadalmi és nemzetközi témákról folyó eszmecserét vezet és közvetít anyanyelvén vagy egy másik nyelven Saját testbeszédét különböző kulturális és komplex helyzetekhez igazítja, pl. nyilvános vagy egy csoport előtti beszéd esetében

A szakmai, társadalmi és kulturális normák figyelembevétele	
EKKR I. szint	<ul style="list-style-type: none"> Azonosítja a tevékenységéhez kapcsolódó utasításokat és eljárásokat Azonosítja a tevékenység környezetére nézve releváns szakmai, társadalmi és kulturális normákat
EKKR II. szint	<ul style="list-style-type: none"> Követi a tevékenységéhez kapcsolódó utasításokat és eljárásokat Ahol szükséges, átveszi a releváns szakmai, társadalmi és kulturális szokásokat
EKKR III. szint	<ul style="list-style-type: none"> Tevékenysége minden vonatkozásában figyelembe veszi a releváns utasításokat és eljárásokat Minden interakciójában megfontolja a szakmai, társadalmi, kulturális szokásokat
EKKR IV. szint	<ul style="list-style-type: none"> Figyeli és korigálja az utasításoknak és eljárásoknak való megfelelést A szakmai, társadalmi és kulturális szokások fényében értékeli saját interakcióit
EKKR V. szint	<ul style="list-style-type: none"> Elősegíti a tevékenységéhez kapcsolódó normák egyéni és kollektív megértését Elősegíti a tevékenység környezetéhez kapcsolódó szakmai, társadalmi és kulturális szokások egyéni és kollektív megértését
EKKR VI. szint	<ul style="list-style-type: none"> A normákat a szerepek és a környezet széles skálája szerint formálja
EKKR VII. szint	<ul style="list-style-type: none"> Stratégiákat dolgoz ki más körülményekből származó különféle utasítások és eljárások figyelembevételére Stratégiákat dolgoz ki különféle szakmai, társadalmi és kulturális kontextusok figyelembevételére
EKKR VIII. szint	<ul style="list-style-type: none"> Konszenzuson alapuló normákat alakít ki utasítások és eljárások figyelembevételére Gondoskodik a különféle szakmai, társadalmi és kulturális normákat integráló stratégiák megvalósításáról

Írásbeli kommunikáció egy vagy több nyelven

EKKR I. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Azonosítja nagyon rövid, informatív írott szövegek lényegét • Képes alapvető információkat leírni saját helyzetéről/körülményeiről
EKKR II. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Rövid szövegekben felismeri a körülményeire vonatkozó információt • Képes rövid informatív szövegeket írni saját helyzetéről és/vagy körülményeiről
EKKR III. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Használja a tevékenységéhez szükséges közismert írásbeli forrásokat • Képes írásban dokumentálni saját tevékenységét és körülményeit
EKKR IV. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Tevékenysége során változatos, közismert forrásokat használ fel az írott szövegek készítéséhez • Képes egy szöveg jelentését saját szavaival írásban visszaadni • Kimunkált szövegeket ír
EKKR V. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Saját tevékenysége vagy szakértelme területén informatív és kifejtő szövegeket kezel
EKKR VI. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Saját tevékenysége vagy szakértelme területére vonatkozó dokumentumokat kezel és készít
EKKR VII. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Új szövegeket hoz létre különböző célokra és különböző közönség számára • Meglévő vagy új ismereteket tartalmazó, különböző célú és különböző közönségnek szánt szövegeket állít össze
EKKR VIII. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Úttörő ismereteket vagy referenciaként szolgáló információt tartalmazó szövegeket hoz létre és terjeszt

Kommunikáció digitális eszközök segítségével

EKKR I. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Korlátozott számú digitális eszköz alapvető funkcióinak használatával kommunikál, utasítások alapján • Tisztában van a digitális technológiát használó kommunikáció hatályos standardjaival és biztonsági szabályaival
EKKR II. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Számos digitális eszköz visszatérő funkcióinak segítségével kommunikál, utasítások nélkül • Amikor digitális eszközök segítségével kommunikál, alkalmazza a megfelelő standardokat és biztonsági szabályokat • Megtalálja a digitális környezetben az identitása kifejezéséhez a megfelelő közösségi médiumot a körülményektől függően
EKKR III. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Rendszeresen és önállóan kommunikál a megfelelő digitális eszköz segítségével, a tevékenységtől és körülményektől függően • Digitális eszközzel történő kommunikációja során kiválasztja és alkalmazza a megfelelő standardokat és biztonsági szabályokat • A közösségi médiában fióko(ka)t hoz létre saját digitális identitása megteremtése céljából
EKKR IV. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Saját kommunikációs igényeihez vagy a kommunikációs körülményekhez szabja a digitális eszközöket • Digitális identitása alakítása érdekében saját fiókjaiban új tartalmakat válogat, adaptál vagy vesz át
EKKR V. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Digitális eszközöket javasol a másokkal való kommunikációhoz • Digitális identitását használja a kiválasztott közönséggel való hatékony kommunikációhoz
EKKR VI. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Csapatban való kommunikációhoz felméri a mozgósítható digitális eszközök választékát és hatékonyságát • Csapatban való kommunikáció során értékeli a digitális eszközökhöz kapcsolódó standardok és biztonsági szabályok alkalmazását • Fejlett eszközök és funkciók segítségével alakítja digitális identitását közösségi médiafiókjaiban
EKKR VII. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Mechanizmusokat és gyakorlatokat dolgoz ki a digitális eszközök szervezeten belüli kommunikációra gyakorolt hatásának támogatására • Módosítja vagy kidolgozza a szervezeten belüli digitális kommunikáció során alkalmazott standardokat és biztonsági szabályokat • Folyamatosan figyelemmel kíséri és kezeli digitális identitásának szélesebb közönségre gyakorolt hatását
EKKR VIII. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Biztosítja a digitális eszközöket használó kommunikációs stratégiák integrációjának végrehajtását • Biztosítja a digitális eszközöket használó kommunikációs stratégiák standardjainak és biztonsági szabályainak integrálását

Információkezelés, kritikus gondolkodás	
EKKR I. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Strukturált körülmények között, közvetlen felügyelet mellett azonosítja a tevékenysége elvégzéséhez szükséges információt
EKKR II. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Meggyőződik a tevékenysége elvégzéséhez szükséges információ rendelkezésre állásáról • Tisztában van azzal, hogy az információ esetleg elfogult lehet, és szükség esetén iránymutatást kér
EKKR III. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Az információt a tevékenység célja és körülményei szerint válogatja meg • Észreveszi, ha az információ elfogult és/vagy hiányos
EKKR IV. szint	<ul style="list-style-type: none"> • A meghatározott irányelveken belül felméri az adatok relevanciáját és esetleges elfogultságát, és az eredményt szükség szerint megosztja
EKKR V. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Kiválogatja a belső tevékenységekhez szükséges információt, és megszerzezi a továbbadását • Logikus következtetések levonása érdekében összeveti, elemzi, értékeli és szintetizálja az információt, saját egyéni korlátainak figyelembe-vételével (pl. megerősítési torzítás vagy meggyőződésbeli torzítás)
EKKR VI. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoringrendszer állít fel; a belső és külső információáramlást a bizonytalanságok és összetettség figyelembevételével szervezi meg • Információt gyűjt és oszt meg, a döntéshozatalhoz visszajelzést kér, a bizonytalanságok és komplex környezeti sajátosságok figyelembevételével
EKKR VII. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Vezető szerepet játszik az új ismeretek létrehozásában, ismétlődő folyamat keretében irányítja a belső és külső inputokat, miközben lépést tart az innovációval és a fejlődéssel • Irányítja az új ismeretek stratégiai terjesztését
EKKR VIII. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Szakértelemmel kezeli a referenciaforrásokat, a fontos társadalmi és/vagy stratégiai témákkal kapcsolatban a teljesség és az új ötletek, folyamatok és paradigmák fejlesztése iránti elkötelezettség jegyében állít elő új ismeretanyagot

Karrierépítés	
EKKR I. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Ötleteket ad szakmai projektekhez • Felkutatja a különböző szakmákhoz és karrierrekhez kapcsolódó munkaerőpiaci ismereteket (információ a foglalkozásokról, oktatási lehetőségek, gazdaság, foglalkoztatás)
EKKR II. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Összeveti saját szakmai terveit a kívánt, reálisan elérhető pozíciókkal • Megérti, hogyan változik a munkaerőpiac és a karrierrek az idő előrehaladtával a közösségek dinamikájával összefüggésben a pályafutás során
EKKR III. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Meghatározza és elmagyarázza szakmai projektjét
EKKR IV. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Megtervezi a karrierterve megvalósításához szükséges lépéseket • Megérti, hogyan kell integrálnia a foglalkozásokkal, oktatással, gazdasággal és a foglalkoztatással kapcsolatos információkat a saját karrierje építése érdekében
EKKR V. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Felméri saját tevékenységi területével kapcsolatos készségeit • Ismeri a karrierterv lépéseit és tartalmát (racionális tervezés) és a dinamikus és kiszámíthatatlan karrierrek realitását (dinamikus tervezés)
EKKR VI. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Szakmai fejlődéséhez erőforrásokat és lehetőségeket mobilizál • Megérti, hogy a karriertervezés a karriercélok elérése érdekében egész életen át tartó folyamat, dinamikus és kiszámíthatatlan fejlődéssel és eredményekkel
EKKR VII. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Elemzi és a képességek szerint orientálja a pályaválasztást • Elmélkedik a pályaválasztási döntéseket befolyásoló összetett hatásokról, és az előre nem látható eseményekről a karrierje során. Feltárja a saját magát és a karrierjét érintő dinamikus hatásokat
EKKR VIII. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Beleképzeli magát társadalmi jelentőségű jövőbeli állásokba és pozíciókba • A karrierlépések/tettek tervezésekor figyelembe veszi a dinamikus hatásokat és a kiszámíthatatlan eseményeket és átmeneteket

Kompetenciafejlesztés, profilépítés	
EKKR I. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Megnevezi saját szokásos tanulási módozatait • Megérti, hogyan működnek a tanulási folyamatok és stratégiák
EKKR II. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Tisztában van vele, hogy az egész életen át tartó tanulás egyaránt érvényes a formális, nemformális és informális tanulási folyamatokra
EKKR III. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Saját cselekedetei és projektjei jobbítása érdekében tanulási stratégiákat dolgoz ki • Feltárja saját tanulási érdeklődését, folyamatait és preferált stratégiáit, ideértve tanulási igényeit és a szükséges támogatást is
EKKR IV. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Saját magának és esetleg csapatának új tanulási módokat javasol
EKKR V. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Önfelkészítés-orientált és csapatfejlesztés-orientált szemléletmódot alkalmaz • Időszakonként számba veszi az egyes területek között kapcsolatot teremtő formális, nemformális és informális tanulási célokat, eljárásokat és eredményeket
EKKR VI. szint	<ul style="list-style-type: none"> • Önfelkészítési és csapatfejlesztési célú terveket készít
EKKR VII. szint	<ul style="list-style-type: none"> • A szervezet stratégiájához illeszkedő fejlesztési terveket tovább részletezi, és saját képességeit ennek megfelelően frissíti
EKKR VIII. szint	<ul style="list-style-type: none"> • A társadalmi folyamatok fejlődésével összhangban fejlesztési politikákat határoz meg, és saját képességeit ennek megfelelően fejleszti

Önreflexió	
EKKR I. szint	<ul style="list-style-type: none"> Vezetés mellett képes megfogalmazni saját személyes érdeklődését, hozzáállását, értékrendjét, képességeit, tulajdonságait és törekvéseit
EKKR II. szint	<ul style="list-style-type: none"> Tudja, hogy érdeklődésére, hozzáállására, értékrendjére és törekvéseire hatással van személyes fejlődésének adott szintje és környezete
EKKR III. szint	<ul style="list-style-type: none"> A környezete és saját érdeklődése, hozzáállása, értékrendje és törekvései közötti interakciót képes önállóan értékelni, és képes ehhez megfelelően alkalmazkodni
EKKR IV. szint	<ul style="list-style-type: none"> Kiszámítható/folyamatos kontextusban vizsgálja, hogy az önkép/önismeret milyen hatással van döntéseire és személyes céljainak elérésére, és hogyan befolyásolja saját elvárásait szakmai téren és az életben
EKKR V. szint	<ul style="list-style-type: none"> Tudatában van annak, hogy az élet- és munkatapasztalat egy sor eseményből áll, beleértve a kockázatvállalást és kockáztatást bizonytalan vagy kiszámíthatatlan helyzetekben
EKKR VI. szint	<ul style="list-style-type: none"> Megérti, hogy az ember életében és pályáján az eredmények összetettek, és bár az egyéni erőforrásokon és tetteken alapulnak, külső tényezők is hatnak rájuk Felvállalja a döntés felelősségét előre láthatatlan környezetben
EKKR VII. szint	<ul style="list-style-type: none"> Magáévá teszi és sugározza az egyéni erőforrások szilárd érzetét és azt a meggyőződést, hogy a tettek kihatnak az eredményekre
EKKR VIII. szint	<ul style="list-style-type: none"> Élete és karrierje következő lépéséhez számba veszi és innovatív módon használja fel saját erőforrásait